

WOONPROJECT

JOVO



V E L D H O V E N

JAARVERSLAG

2018



Inhoudsopgave

1. Inleiding	3
2. Doelstelling en visie Stichting JOVO Veldhoven	4
3. Bewoners	5
4. Ouders/vertegenwoordigers	5
5. Bestuur	6
6. Commissies JOVO	7
7. Het gebouw	9
8. Zorgverlening en zorgaanbieder	10
9. Persoonlijk begeleidingsplan	13
10. Medezeggenschap	14
11. Het jaar 2018	15
12. Vooruitblik en doelstellingen 2019	22

Bijlagen:

Financieel jaarverslag 2018

Begroting 2019



1. Inleiding

Stichting JOVO Veldhoven is opgericht op 26 april 2007. Na jarenlange voorbereiding is er op 15 april 2014 aan de Vos en Ree in Veldhoven een appartementencomplex geopend waarin 2 ouderinitiatieven hun intrek hebben genomen: Stichting Woondroom Veldhoven en Stichting JOVO Veldhoven, respectievelijk met 8 en 15 appartementen voor jongvolwassenen met een autisme spectrum stoornis en een normale begaafdheid.

De officiële opening van beide woonvormen heeft plaatsgevonden op 26 juni 2014.

In het jaar 2014 is de aandacht vooral uitgegaan naar het gaan wonen en het opstarten van begeleiding voor iedere bewoner individueel alsook voor de totale groep.

De zorgaanbieder was al voor aanvang van het wonen geselecteerd uit een aantal zorgaanbieders, maar dit traject was bij aanvang van het gaan wonen van de bewoners binnen JOVO nog niet volledig afgerond.

Dit proces van opstarten van begeleiding is aanvankelijk moeizaam verlopen. Het bestuur heeft, na volledige instemming binnen de ALV, eind 2014 dan ook het besluit genomen de zorg in te gaan kopen bij een andere zorgaanbieder. Op 1 januari 2015 is gestart met de huidige zorgaanbieder 'Stichting Prisma'.



2. Doelstelling en visie Stichting JOVO Veldhoven

De algemene doelstelling van Stichting JOVO, vastgelegd in statuten, is het ontwikkelen, in stand houden en exploiteren van een kleinschalige wooneenheid voor mensen met een handicap in het autisme spectrum, het (doen) verlenen van de voor de bewoners benodigde zorg, alsmede het bevorderen van het welzijn van de bewoners en voorts al hetgeen wat met het vorenstaande rechtstreeks of zijdelings verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn; alles in de ruimste zin van het woord.

De stichting beoogt niet het behalen van winst.

Onze doelstelling is om de bewoners in staat te stellen een zo zelfstandig mogelijk eigen leven te leiden. Als wij naar de toekomst van onze bewoners kijken, beseffen we echter dat de stoornis in het autismespectrum, het voor hen naar verwachting niet mogelijk maakt om volledig zelfstandig te wonen. Door het realiseren en in stand houden van dit woonproject willen we voor hen een eigen plek (appartement) creëren waar ze een veilig, vertrouwd en geborgen thuis kunnen vinden.

Dit zal echter alleen mogelijk zijn als de bewoners voldoende en op maat gesneden woonbegeleiding en aanvullende ondersteuning kunnen krijgen.

De begeleiding heeft zich te richten op: het bevorderen van het psychisch- en psychosociaal functioneren van de bewoner, de stabilisatie van het psychiatrisch ziektebeeld (autisme en bijkomende problematiek), het bevorderen en deels herstel van zelfredzaamheid en participatie, het voorkomen van verwaarlozing of maatschappelijke overlast, het afwenden van gevaar voor zichzelf en anderen. Het werken binnen de driehoek (bewoner- persoonlijk begeleider – ouders/familieleden) staat centraal in de begeleiding.

Een laagdrempelige sociale omgeving realiseren wij door middel van een gemeenschappelijke ruimte, waar (vrijblijvend) gezamenlijke activiteiten plaats kunnen vinden zoals koffie inloopmomenten, samen koken, eten, tv. kijken etc. Door de aanwezigheid van begeleiding in de gemeenschappelijke ruimte is het makkelijker voor de bewoners om op een laagdrempelige manier in contact te komen met zowel begeleiding als andere bewoners.

Het wonen binnen JOVO kan voor sociale binding zorgen, minder vereenzaming/verwaarlozing en directe en efficiënte begeleiding bij dreigende crisissituaties. Voor zover mogelijk wordt het participeren van de bewoners in de maatschappij begeleid door de begeleiding binnen JOVO.

Stichting JOVO wil de belangen van de bewoners zo goed mogelijk blijven behartigen en/of behartigd zien. Dus wil het Ouderinitiatief zeggenschap hebben en behouden over de kwaliteit van (inhoudelijke) zorg, het selecteren en aansturen van de begeleiding en de organisatorische aspecten van het woonproject.

Het wonen in een appartement van JOVO is onlosmakelijk verbonden met een zorgcontract met Stichting JOVO en de zorgaanbieder Prisma.



3. Bewoners

De groep bewoners is qua leeftijd bij aanvang tenminste 18 jaar met een voorkeur voor een bovengrens van 35 tot 40 jaar. Deze bovengrens wordt flexibel gehanteerd. De bewoners hebben een stoornis in het autismespectrum met een gemiddelde of hoge begaafdheid.

Criteria waaraan bewoners minimaal moeten voldoen als ze in de appartementen willen komen wonen zijn: een autisme spectrum stoornis diagnose, een indicatie beschermd wonen minimaal ZP GGZ 3-C (oude indicatie) in PGB of vanuit de WMO een indicatie Beschermd wonen Midden of Zwaar in PGB, zo zelfstandig mogelijk willen wonen in een appartement, een eigen voorkeur kunnen beheren en positief staan ten opzichte van het feit dat men 'gezamenlijk' woont met anderen met een beperking.

Het wonen binnen JOVO is onlosmakelijk verbonden aan het afnemen van zorg van de door de Stichting gekozen zorgaanbieder, in dit geval Fittin.

Een aantal bewoners hebben een (parttime)-baan, anderen doen vrijwilligerswerk, hebben een vorm van dagbesteding, al dan niet buitenshuis of volgen een opleiding.

4. Ouders/vertegenwoordigers

De ouders willen met dit woonproject een goede basis creëren waardoor hun kinderen zo zelfstandig mogelijk kunnen wonen en leven en waardoor zij nu en in de toekomst een thuis zullen hebben. De ouders die zich verenigd hebben in Ouderinitiatief JOVO zullen nauw betrokken blijven bij de bewoners voor zover het de levering van zorg en de invulling van voorwaarden om gelukkig te kunnen leven betreft.



De ouders zijn gesprekspartner binnen het woonproject en met de zorgaanbieder. Zij zullen verder de belangen van de bewoners, waar nodig, blijven behartigen. De ouders bewaken de kwaliteit van de zorg en de collectieve financiële gang van zaken waaronder zaken met betrekking tot de gemeenschappelijke ruimten.

Er wordt van de ouders ook een actieve inbreng verwacht door zitting te nemen in bestuur of een of meerdere commissies.

Vanaf eind 2016 is er besloten om de voorzitters van de commissies/werkgroepen niet automatisch zitting te laten nemen in het bestuur. Er wordt ook niet meer over voorzitters van de commissies gesproken maar over coördinatoren.

In de toekomst zullen ouders de zorg voor het wooninitiatief over moeten dragen, waarbij er nu al nagedacht wordt over de inzetbaarheid van eventuele broers, zussen of andere verwanten van bewoners.

5. Bestuur

Vanaf de oprichting wordt het bestuur gevormd door ouders.

In 2018 zijn er verschillende bestuurswisselingen geweest.

- Dhr. P.M. Speekenbrink heeft per 1 januari 2018 de functie van voorzitter overgenomen van Dhr. H. Strootman.
De rol van vice-voorzitter is hiermee komen te vervallen.
- Dhr. H. Strootman is per 1 juli 2018 uitgetreden als algemeen bestuurslid.
- Mevr. E.G.J.F.G. Verburg- van de Ven is per 1-2-2018 toegetreden tot het bestuur als algemeen bestuurslid.
- Mevr. C.B.M Ruijs-van Roosmalen is per 1-8-2018 toegetreden tot het bestuur en heeft de functie van penningmeester overgenomen van mevr. C. Y. Pernot-Parmentier.

De bestuurssamenstelling per 31 december 2018 is als volgt:

Dhr. P.M. Speekenbrink, voorzitter & contactpersoon Fittin

Mevr. C.Y. Pernot-Parmentier, secretaris

Mevr. Ruijs-van Roosmalen, penningmeester

Dhr. K. Heij, algemeen bestuurslid

Mevr. E.G.J.F.G. Verburg-van de Ven, algemeen bestuurslid

Bestuursleden worden benoemd voor 3 jaar en kunnen 2 maal herbenoemd worden.



6. Commissies JOVO

De ouders/familieleden van de bewoners binnen JOVO zijn actief betrokken bij de instandhouding van de woonvorm. De ouders hebben zitting in het bestuur en een of meerdere commissies. De commissies worden aangestuurd door een coördinator die de vergaderingen bijeenroept, de agenda opstelt en leidinggeeft aan de vergadering.

De commissie zorg houdt zich bezig met o.a. vraagstukken rondom de kwaliteit van zorg, opstellen van beleidsnotities en protocollen, de selectie van nieuwe bewoners en wachtlijstbeheer.

Mevr. M. Stawridis-Heij is in 2018 coördinator binnen deze commissie; zij in 2018 tijdelijk afwezig is geweest vanwege zwangerschap.

Het bestuurslid dhr. P. Speekenbrink is intermediair tussen bestuur en Prisma, en bij problemen in de driehoek ook naar ouders en bewoners toe.

De commissie facilitair houdt zich bezig met onderhoudswerkzaamheden, veranderingen en aanpassingen in en buiten het gebouw en de tuin. Het opleveren van de appartementen wordt ook door deze commissie uitgevoerd. Daarnaast verlopen de contacten met de woonstichting Thuis via deze commissie.

De coördinator van de commissie draagt er zorg voor dat alle info betreffende deze commissie met het bestuur kortgesloten wordt. Dhr. B. Bakermans is in 2018 coördinator binnen deze commissie

De commissie activiteiten houdt zich bezig met het organiseren van sociale activiteiten voor de bewoners binnen en buiten het gebouw.

Mevr. M. Ruijs-van Roosmalen is in 2018 coördinator binnen deze commissie

Tijdens de uitvoering van activiteiten binnenshuis zijn zo min mogelijk ouders aanwezig geweest. Wel zijn de ouders waar nodig betrokken in de voorbereiding van de activiteiten.

In de commissie heeft één begeleider, met als back-up een 2^e collega, zitting gehad en een bewoonster is betrokken geweest bij de commissie voor het meedenken en aanleveren van ideeën vanuit de bewoners.

In 2018 is gewerkt met een jaarplanning. De belangrijkste activiteiten worden daarin opgenomen voor het nieuwe jaar met daarbij een begroting en taakverdeling ouders/begeleiders. Per kwartaal zal dat specifiek uitgewerkt gaan worden binnen de commissie en voorgesteld worden aan het bestuur.



De commissie sponsoring: houdt zich bezig met de werving van sponsoren. De inrichting/afschrijving inventaris van de gemeenschappelijke ruimte, tuin etc. kan enkel bekostigd worden door giften van sponsoren. Op dit moment zijn we nog zoekende naar een goede structuur en werkzaamheden van de commissie.

Mevr. I. van Tongeren is in 2018 coördinator geweest binnen deze commissie.

Overige werkzaamheden:

Naast deze commissies is er ook één ouder, dhr. T. Seesing, speciaal opgeleid in kader van brandveiligheid en calamiteiten, en daarmee verantwoordelijk voor de gezamenlijke brandmeldcentrale (BMI) van Woondroom en JOVO en adviseert beide besturen inzake brandveiligheid en calamiteiten.

Onder verantwoordelijkheid van het bestuur ligt het beheer van de website bij een bewoner Dhr. J. Speekenbrink.

Bij de ontwikkelingen en beheer van een digitale omgeving JOVOnet, zijn naast Mevr. L. Speekenbrink en Mevr. C. Pernot (secretaris) ook een externe webadministrator (ouder van voormalig bewoonster) betrokken.

De werkzaamheden betreffende aanvraag indicaties, beschikkingen gemeente, contacten met overheidsorganen en gemeente betreffende de PGB zijn in 2018 uitgevoerd door mevr. L. Speekenbrink. Ook in 2019 zal ze deze taken blijven vervullen.

Daarnaast neemt Mevr. L. Speekenbrink deel aan de Werkgroep Ouderinitiatieven van RPSW met de gemeente Eindhoven.

De administratieve ondersteuning van het penningmeesterschap is in 2018 uitgevoerd door mevr. W. van Bennekom. Ook zal ze deze ondersteuning in 2019 blijven bieden aan de penningmeester.

7. Het gebouw

JOVO heeft voor de realisering van het woonproject samengewerkt met het ouderinitiatief Woondroom Veldhoven.



Door de samenwerking met de gemeente Veldhoven, woonstichting 'Thuis' (voorheen Aert Swaens) en de adviesrol van MEE kon dit bijzondere project gerealiseerd worden.

Door Eikplan Architecten is ten behoeve van deze partners een project ontworpen in 2 bouwlagen, bestaande uit twee units van ieder 12 wooneenheden en voor iedere groep een aparte gezamenlijke ruimte, mogelijk gemaakt door een bijdrage uit het volkshuisvestingsfonds van de gemeente Veldhoven.

JOVO huurt hiervan 15 wooneenheden waarvan er 3 zijn gelegen in de woonvleugel van Woondroom Veldhoven. Iedere (jong)volwassene bewoont zelfstandig een appartement van ongeveer 65 m² met daarin een huiskamer met open keuken, (zijkamertje), slaapkamer, badkamer, toilet en berging/cv-ruimte en individuele meterkast.

De gezamenlijke ruimte bestaat uit een centrale hal, grote woonkamer met open keuken, terras, tuin en een fietsenberging.

De appartementen zijn geclusterd in een rustige, sociaal veilige woonomgeving, waar gebruik kan worden gemaakt van voorzieningen als winkels en openbaar vervoer.

Omdat de bewoners uit de doelgroep financieel afhankelijk zijn van een uitkering zoals Wajong of een minimum inkomen, streeft JOVO naar wonen met huurtoeslag zodat de woonlasten betaalbaar blijven. JOVO treedt in naam van woonstichting 'Thuis' op als verhuurder van de appartementen.



8. Zorgverlening en zorgaanbieder

Onze bewoners zijn mensen met hun eigen mogelijkheden, talenten en beperkingen. Het ontwikkelen van hun talenten en mogelijkheden en het leren omgaan met hun beperkingen vraagt een grote investering van de mensen om hen heen. Daarom is het belangrijk om samen met hen en de begeleiding te zoeken naar een goed evenwicht tussen de benodigde ondersteuning, de eigen mogelijkheden en de eigen verantwoordelijkheid. Hier is deskundige begeleiding en sturing bij nodig die we vanaf januari 2015 inkopen bij de zorgaanbieder Stichting Prisma. Waar nodig kan in samenspraak met de zorgaanbieder, specifiekere hulp (psychiater, gedragsdeskundige) gezocht en ingezet worden.

Voor de inkoop van de zorgaanbieder worden de PGB's (ZZP-indicaties en/of budgetten Beschermd Wonen) van alle bewoners gezamenlijk ingezet om zowel de individuele zorg als de collectieve zorg te bekostigen.

Vanaf 1 juli 2018 is Stichting JOVO Veldhoven hoofd-zorgaanbieder. Belangrijkste reden hiervoor is het efficiënt in kunnen zetten van zorggelden.

Alle bewoners hebben per 1 juli 2018 individueel een nieuwe zorgovereenkomst met de zorgaanbieder Stichting JOVO Veldhoven afgesloten; hierbij kopen ze hun begeleiding en hulp bij huishouden in bij JOVO.

Er is door het bestuur in samenwerking met Prisma veel aandacht gegaan naar het bouwen naar een stabiel en ervaren team met adequate ASS-expertise. Hiertoe zijn afgelopen jaren meerdere hooggekwalificeerd medewerkers geworven.



In 2018 heeft Prisma een speciaal label voor ouderinitiatieven geïntroduceerd: Fittin.

De samenwerking met Prisma blijft bestaan in de vorm van een Zorg- en dienstverleningsovereenkomst (ZDO) die jaarlijks wordt herzien.

Naast het bekostigen van de zorgaanbieder Prisma hebben de bewoners in 2018 nog ongeveer 10 % van het totale budget in kunnen zetten voor het inkopen van zorgverleners (al dan niet) buiten JOVO. Dit hebben we binnen JOVO in stand gehouden omdat sommige vormen van begeleiding niet aangeboden worden door de ingekochte zorgaanbieder (bv. netwerkcontacten voor de toekomst als ouders uitvallen, begeleide vakanties, specifieke begeleiding bij seksuele problematieken etc.)

In 2018 is er veel aandacht gegaan naar het gebruik maken van het volledige PGB-budget van de bewoners. Bij onvoldoende bezetting door vertrek of ziekte van teamleden zijn er in nauw overleg met bestuur keuzes gemaakt in de bezetting van het rooster om de noodzakelijke zorgmomenten aan bewoners te kunnen blijven aanbieden. In 2018 is er binnen JOVO 24-uurs zorg (inclusief slaapdienst) geboden gedurende de gehele week.

Prisma maakt gebruik van een digitaal incidentenregistratiesysteem (MIC = Melding Incidenten Cliënten). Met een dergelijk systeem voldoen ze aan de wettelijke verplichting vanuit de Inspectie Volksgezondheid om alle incidenten te registreren en te melden, en om inzicht te verschaffen in de daaropvolgende afhandeling. Per kwartaal ontvangt het bestuur een anoniem digitaal overzicht van deze MIC-meldingen.

In 2018 zijn er binnen JOVO 91 meldingen geregistreerd.

Fittin Team:

Mutaties 2018:

Stand per 1-1-2018

3 begeleiders niveau 5

3 begeleiders niveau 3

2 huishoudelijk medewerkers

Stand per 31-12-2018 (incl. flexkrachten)

5 begeleiders niveau 5

6 begeleiders niveau 3

3 huishoudelijk medewerkers

Mutaties:

Uitstroom: 4 begeleiders niveau 3

De persoonlijk ondersteuners (niveau 5) zijn verantwoordelijk voor het zorgplan van de bewoners en 1^e aanspreekpunt voor de ouders/mentor.

De gastvrouwen bieden waar nodig ondersteuning bij schoonmaak op de appartementen van bewoners, verzorgen mede de gemeenschappelijke ruimte, doen boodschappen en koken op doordeweekse dagen voor de bewoners in de gemeenschappelijke ruimte. Bewoners kunnen zich hier tegen betaling voor inschrijven.

De flexmedewerkers draaien regelmatig diensten zodat ze bekend blijven bij de bewoners.



Het team beschikt over een teamleider die niet werkzaam is op de werkvloer, maar het team begeleidt en aanspreekpunt is voor het bestuur. De teamleider is aanwezig bij de bespreking van de zorgplannen en is op uitnodiging aanwezig bij de bestuursvergaderingen, algemene ledenvergaderingen en zorgcommissievergaderingen. Ook heeft de teamleider in 2018 frequent contact gehad met het bestuur betreffende de werkzaamheden van personeel, problemen met betrekking tot bewoners en contacten die voortvloeiden uit problemen binnen de driehoek.

In 2019 zal er een medewerker uit het team opgeleid worden tot (meewerkend) teamleider, die nadrukkelijker aanwezig zal zijn op de werkvloer.

Het team ontvangt vanuit Fittin specifieke opleiding, bijscholing en coaching op het gebied van autisme. In 2017 is er door Fittin een externe gedragswetenschapper gespecialiseerd op het gebied van ASS ingehuurd om de complexe problematiek van bewoners adequater in beeld te krijgen en het team te coachen bij begeleidingvragen. In 2018 heeft de vaste gedragswetenschapper binnen Fittin deze rol voor een groot deel overgenomen.

Er vinden teamvergaderingen en intervisie/supervisie bijeenkomsten plaats onder begeleiding van de teamleider.

Vanuit Fittin vindt er jaarlijks een medewerker-tevredenheidsonderzoek plaats en bij uitdiensttreding een exitgesprek. Met vertrekkende medewerkers is vrijblijvend door het bestuur een apart exitgesprek gevoerd.

Er vindt vanuit het team periodiek overleg plaats met de wijkagent (een bezoek op locatie of telefonisch).

9. Persoonlijk begeleidingsplan

De bewoners zijn zoveel mogelijk zelf verantwoordelijk voor de dagelijkse gang van zaken. Zowel wat betreft hun eigen leven als wat betreft hun keuze om de andere bewoners al/ dan niet te ontmoeten. Een aantal bewoners zal contacten zoeken, anderen niet. Een aantal zal bij contacten zoeken ondersteuning nodig hebben.

In het persoonlijk begeleidingsplan zijn de uitgangspunten en benodigde begeleiding op de verschillende levensgebieden vastgelegd. De levensgebieden omvatten, wonen, arbeid/dagbesteding, financiën, sociale contacten, gezondheid (zowel psychisch als fysiek). Van de bewoners wordt verwacht dat zij zich zullen houden aan de afspraken die zij gemaakt hebben in het persoonlijk begeleidingsplan.

Het begeleidingsplan wordt regelmatig geëvalueerd, in ieder geval jaarlijks, en bijgesteld waarbij de ouders ook zoveel mogelijk worden betrokken. JOVO werkt vanuit de begeleidingsdriehoek bewoner-ouders/mentor -begeleiders. Iedere bewoner heeft ook een persoonlijk begeleider die verantwoordelijk is voor het begeleidingsplan.

Naast de afspraken in het begeleidingsplan liggen er ook afspraken vast in het huurcontract en de huisregels. Dit laatste is in samenspraak met de bewoners opgesteld.





10. Medezeggenschap

Algemene Vergadering van Vertegenwoordigers (AVV):

De medezeggenschap binnen JOVO is geregeld in de vorm van een algemene vergadering waarin ouders en/of vertegenwoordigers van de bewoners zeggenschap kunnen uitoefenen en het bestuur van adviezen kan voorzien. In 2017 is de constructie van ALV losgelaten en omgevormd naar AVV. Reden daarvan is het volgen van de werkwijze zoals beschreven in de statuten van de stichting. Binnen de AVV zijn alle aanwezigen gelijkwaardig; het bestuur heeft geen voorzittende rol meer zoals eerder in de ALV. Het voorzitterschap rouleert binnen de oudergroep.

Per bewoner heeft één vertegenwoordiger stemrecht.

Bewonersoverleg:

De bewoners zijn vertegenwoordigd in een bewonersoverleg dat meerdere keren per jaar plaatsvindt onder aansturing van het begeleidingsteam en waarin men ook een bepaalde mate van medezeggenschap uit kan oefenen. Het team draagt er zorg voor dat vragen en informatie van en naar het bestuur overgedragen worden.

Er is speciale aandacht om, via de persoonlijk ondersteuner, elke bewoner op zijn eigen manier inspraak te laten geven, m.n. wanneer betreffende bewoner niet bij het overleg aanwezig kan zijn.



11. Het jaar 2018

In het jaar 2018 is er verder gewerkt aan het vorm geven aan de Stichting JOVO, de vormgeving aan de begeleiding vanuit Fittin en de ontwikkelingen op het gebied van financiering en wetgeving met betrekking tot een ouderinitiatief.

Bestuursactiviteiten:

Er is veel aandacht gegaan naar de naar de nieuwe constructie met stichting JOVO als hoofdzorgaanbieder medio 2018; in de regio wordt deze constructie bij ouderinitiatieven vaak al gehanteerd. Van het zorgbudget kan er naar eigen inzicht de benodigde zorginfrastructuur en facilitaire randzaken worden ingekocht. De inspectie eist dat er reserves worden opgebouwd bv. ten behoeve van leegstand.

Het bestuur heeft zich ook in 2018 opnieuw actief beziggehouden met het veranderende beleid en wetgeving, en daarmee financiering van Beschermd Wonen vanuit de WMO. Daarbij is Gemeente Eindhoven als centrumgemeente binnen de regio de bepalende partij, en Gemeente Veldhoven uitvoerend. Er is naar tevredenheid geïnvesteerd in de relatie met wethouder en ambtenaren om de veelal complexe en pervasieve problematiek van bewoners over te brengen.

Daarnaast is het bestuur als gesprekspartner betrokken bij de beleidsvorming van de toekomst van 'Beschermd Wonen' binnen de centrumgemeente Eindhoven via de Werkgroep Wooninitiatieven.

Als ouderinitiatief JOVO zijn we lid van het Regionaal Platform de Sleutel tot Wonen (RPSW), een vereniging van ouderinitiatieven in Zuidoost Brabant waarbij er verschillende themabijeenkomsten zijn bezocht. Daarnaast is er lidmaatschap van Per Saldo, een belangengroepering voor mensen met een PGB.

Het bestuur heeft in 2018 9 keer vergaderd. Vaste agendapunten zijn: kwaliteit van zorg, begeleiding en personeel, financiën, terugkoppeling vanuit het bewonersoverleg en de 4 commissies en de stand van zaken rondom PGB/ontwikkelingen WMO.

Het bestuur heeft 2 keer een vergadering gehad met ons buur-ouderinitiatief Woondroom Veldhoven, waarbij zaken rondom gebouw, gezamenlijk gebruik en overlast besproken zijn. 3 bewoners van JOVO bewonen een appartement in de woonvleugel van Woondroom. Goede afspraken rondom omgangsregels en noodprocedures etc. zijn hierbij van belang.

Het bestuur heeft in 2018 elk half jaar de zorg van Fittin geëvalueerd met het management en de teamleider van Fittin. Met name opnieuw het vertrek van meerdere medewerkers in korte periode en een verzwaring van het niveau van begeleiding gaf aanleiding om met elkaar in gesprek te gaan. Over het algemeen waren we opnieuw positief over de geleverde zorg van Fittin en de samenwerking met de teamleider.



Beleid en wetgeving vanuit de WMO:

De werkzaamheden betreffende aanvraag indicaties, beschikkingen gemeente, contacten met overheidsorganen en gemeente over de PGB zijn evenals in voorgaande jaren ook in 2018 weer uitgevoerd door mevr. L. Speekenbrink) als vertegenwoordiger van JOVO

Zij is in 2018 opnieuw nauw betrokken geweest bij de beleidsvorming van de toekomst van 'Beschermd Wonen' binnen centrumgemeente Eindhoven.

De werkgroep wooninitiatieven (gemeente Eindhoven en randgemeenten, RPSW, ouderinitiatieven) heeft in 2018 wederom een aantal keer met elkaar vergaderd.

Via de voorzitter van het RPSW zijn we tevens door middel van veelvuldig mail- en telefonisch contact op de hoogte gebracht van allerlei regelgevingen en vorderingen die Centrumgemeente Eindhoven op wil nemen in de beleidsregels.

De woontoeslag is in heel 2018 nog door iedereen ontvangen en zal voorlopig in 2019 ook nog doorgezet worden.

Er is in 2018 deelgenomen aan de bijeenkomsten 'Veldhoven aan tafel' waarbij er samen met de gemeente gesproken wordt over het algemene WMO-beleid binnen de gemeente Veldhoven.

Eén bewoner en ouder hebben in 2017 deelgenomen aan een onderzoek van het Sociaal Cultureel Planbureau betreffende de financiële druk waar ouderinitiatieven onder staan sinds de invoering van de WMO. In 2018 zijn de resultaten hiervan gepubliceerd in het rapport 'Net als thuis'.

In samenwerking met RPSW heeft er een werkbezoek van het ministerie van VWS plaatsgevonden op 21 maart 2018 met als doel zich te oriënteren of onze bewoners met recht in de toekomst ondergebracht dienen te worden bij de WLZ. Het ministerie bezocht JOVO, Woondroom en nog een initiatief in Brabant. De delegatie heeft ook kort gesproken met enkele bewoners. Het werkbezoek heeft naar bevinding van de in- en externe aanwezigen impact gehad.

Samenwerking Gemeente Veldhoven

Het bestuur heeft enkele malen overleg gevoerd met de Gemeente en de verantwoordelijke wethouder. Ook is er een uitvoeringsoverleg geweest tussen Gemeente, Woondroom, Jovo en Prisma. Dit gaat met name over het hanteren van informatie bij de keukentafelgesprekken. De wederzijdse investering in het verbeteren van de relatie tussen JOVO en de Gemeente Veldhoven heeft een positieve uitwerking gehad.

Er is inmiddels meer kennis en begrip voor de problematiek van onze bewoners, zowel als groep alsook individueel.

Indicaties JOVO:

Een aantal bewoners heeft in 2018 een nieuwe indicatie 'Ondersteuning wonen en ondersteuning wonen plus binnen een ouderinitiatief' gekregen met de daarbij behorende nieuwe budgetten. Deze indicaties zijn bij de meeste bewoners voor langere tijd afgegeven tot eind 2020. Vanaf 1 januari 2019 gaat de indicatiestelling van bewoners van JOVO over naar de gemeente Eindhoven.

Per 1 januari 2021 gaat de nieuwe WLZ wet in voor personen met een langdurige GGZ-problematiek.

Activiteiten:

Er zijn in 2018 verschillende activiteiten door de commissie activiteiten en het team georganiseerd, zoals: film-, spelletjes- en gameavonden, creatieve middagen, kook/bakmiddagen, fietstocht, bowlen, tafeltennistoernooi, extern uitstapje sinterklaasviering, etentjes op feestdagen en BBQ.

In 2018 is er voor het eerst een brusjesdag georganiseerd met als primair doel om broers en zussen van bewoners met elkaar in contact te brengen en laagdrempelig kennis met elkaar te maken. Dit zal komende jaren verder worden uitgebouwd

Voor ouders/vertegenwoordigers is er naast nieuwjaarsreceptie een JOVO-BBQ gehouden voor bewoners, ouders en team.





Zorg:

In 2018 is de commissie zorg 9 maal bijeengekomen voor een vergadering.

De commissie zorg heeft zich in 2018 beziggehouden met het verder uitwerken van het kwaliteitsdocument. Dit bevat alle criteria (protocollen) waar we als ouderinitiatief volgens de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ) aan moeten voldoen.

3 Ouders hebben de commissie verlaten vanwege zitting in het bestuur, 1 ouder is toegetreden tot de commissie activiteiten en 1 ouder van de commissie activiteiten is toegetreden tot de zorgcommissie.

Eind 2018 bestaat de zorgcommissie uit 5 vertegenwoordigers van de bewoners en de teamleidster van Prisma. De coördinator van de zorgcommissie is nog steeds mevr. M. Stawridis-Heij, die in 2018 tijdelijk afwezig is geweest vanwege zwangerschap.

Er is regelmatig overleg geweest met RPSW over de indicatieprocedure Eindhoven/Veldhoven. Ook zijn er RPSW-thema-avonden bezocht door leden van de commissie.

De volgende zaken zijn het afgelopen jaar behandeld binnen de commissie:

- Nieuwe aanmeldingen zijn gescreend en waarvan er enkele op de wachtlijst terecht zijn gekomen.
- Adviezen bestuur betreffende constructie en financiering voor als Jovo Zorgaanbieder wordt.
- Adviezen bestuur m.b.t. lid worden van een klachtencommissie.
- Review van de beleidsnotities/protocollen: Visie op zorg, Gedragscode, Alcohol en drugs, Gedragscode JovoNet en desktop, Samenwonen en logeren, Huisregels
- Opstellen en aanpassen beleidsnotities: Toelatingscriteria en -procedure, Beëindigingscriteria en -procedure, Vervoersprotocol, Medicatiebeleid
- Voorbereiden thema-avond AVV

Facilitair:

De commissie facilitair is afgelopen jaar een aantal keren bij elkaar gekomen en heeft zich het afgelopen jaar beziggehouden met diverse onderhoudswerkzaamheden in en buiten het gebouw.

Activiteiten zijn o.a. geweest:

- Het onderzocht hoe de binnen- en buitenberging efficiënter kan worden ingedeeld;
- Begeleiding bieden bij een periodieke brandoefening aan bewoners;



- Toezicht houden op en toegang geboden aan monteurs rondom verwarming- en koelsystemen en brandalarmering;
- Overleg voeren met de woningstichting 'Thuis' over allerlei technische zaken.
- Het laten plaatsen van nieuw hekwerk en poort; mede geïnitieerd na een diefstal van inventaris in de gemeenschappelijke ruimte.
- Onderzoeken van de mogelijkheden van camerabewaking rond en mogelijk ook binnen het gebouw.

Er waren in 2018 geen wijzigingen in de samenstelling van de commissie.

Sponsoring:

De sponsorcommissie heeft in 2018 3 keer vergaderd.

In het voorjaar is er meegedaan aan de jaarlijkse Rabobank Clubkas Campagne. De opbrengst hiervan was € 167,79

Er is een aanvraag gedaan voor sponsoring van het hekwerk bij Fundatie van den Santheuvel-Sobbe. Deze is helaas afgewezen

Voor de aanleg van cameratoezicht is sponsoring aangevraagd bij o.a. Kansfonds en Jack Mikkersfonds; beide aanvragen zijn afgewezen.

Er is in 2 gemeenten gecollecteerd voor het NSGK, met een totale opbrengst van € 792,18; dit bedrag is gebruikt voor de fietsenrekken in de fietsenstalling.

Tenslotte heeft in het najaar de burendag (vanuit het Oranjefonds) gestalte gekregen in gezamenlijke activiteiten met onze buur-bewoners van Woondroom.

AVV-vergadering:

Er heeft in 2018 4 maal een AVV (algemene vergadering van vertegenwoordigers) plaatsgevonden; eenmaal per kwartaal. Voorzitterschap en notuleren lag bij toerbeurt bij deelnemers aan de vergadering.

Nieuwsbrief

Omdat vorige jaren is gebleken dat ouders graag laagdrempelig geïnformeerd willen worden zijn er opnieuw door het bestuur periodiek nieuwsbrieven uitgegaan. In 2018 zijn er 4 nieuwsbrieven bestuur uitgegaan.

Bewonersoverleg:

Er heeft in 2018 8 keer een bewonersoverleg plaats gevonden; in principe elke 6 weken.

Onderwerpen zijn o.a. meedenken in activiteiten en uitstapjes, huisregels, nieuwe beleidsdocumenten, nieuwsbrieven, facilitaire zaken en klachtenprocedure.

Actieve deelname van bewoners aan het bewonersoverleg is duidelijk toegenomen. Daarnaast worden alle bewoners op een passende wijze betrokken (meedenken in onderwerpen en besluitvorming).

Mutatie bewoners:

In 2018 zijn er binnen JOVO geen mutaties geweest.

Er komen regelmatig informatieverzoeken van geïnteresseerden bij het bestuur binnen. Deze worden zorgvuldig geïnformeerd en waar voldaan wordt aan de criteria conform de interne procedure op de wachtlijst geplaatst.



**JovoNet:**

In 2016 is er gestart met het opzetten van een digitaal JOVO-netwerk via SharePoint: JOVOnet. Het bestuur heeft heel het bestuurs- en bewonersarchief gedigitaliseerd en opgeslagen op het JOVOnet. Het toegangsbeheer met autorisatie tot documenten is hierbij ingesteld.

Vanaf 2017 is dit officieel door bewoners, ouders en personeel in gebruik genomen als communicatiemedium en documentenopslag.

In 2018 is er opnieuw veel tijd en energie gestoken in het installeren op devices en trainen van ouders op het gebruik van JOVOnet. Het streven is om intern waar enigszins mogelijk binnen deze digitale omgeving te communiceren. De mogelijkheid om met JOVOnet te werken wordt binnen het bestuur al volop benut; het gebruik door ouders en bewoners blijft een aandachtspunt.

Dagbesteding:

Er wordt door JOVO geen dagbesteding aangeboden. Bewoners kunnen dit naar behoefte zelf inkopen met hun PGB; dit wordt bekostigd met de indicatie 'ondersteuning maatschappelijke deelname en werk' afgegeven door de gemeente Veldhoven.



12. Vooruitblik en doelstellingen 2019

- Het bestuur zal zich actief blijven inzetten om als hoofdzorgaanbieder financieel en inhoudelijke de juiste zorg te kunnen blijven bieden aan onze bewoners. Het actief participeren in gemeentelijke overlegorganen is hierbij noodzakelijk. Ook zal het bestuur zich steeds op de hoogte moeten houden van veranderingen in de zorgwetgeving en daarop anticiperen.
- Het bestuur heeft samen met de zorgverlener Fittin doelstellingen voor 2019 opgesteld. Er zal aandacht besteed gaan worden aan:
 - *Het verder bouwen aan een krachtig, competent en toekomstbestendig team die passende begeleiding bieden bij de vaak complexe begeleiding aan bewoners binnen JOVO.*
 - *Het blijvend oog houden voor het individu i.p.v. nadruk op het groepsproces;*
 - *Blijven bouwen aan de collectiviteitsgedachte ouders en aandacht hebben voor participatie van ouders/familie binnen commissies en algemene vergaderingen;*
 - *Investering in de kleine driehoek;*
 - *Passend activiteitenplan;*
 - *Verder ontwikkelen van de benodigde kwaliteitsdocumenten en beleidsstukken.*
 - *Adequate Facturatie (financiële administratie);*
 - *Het verder door ontwikkelen van de stichting als hoofdzorgaanbieder.*
 - *Het komen tot een adequate indicatie voor bewoners, waarbij we streven om waar mogelijk bewoners over te kunnen laten gaan naar de WLZ in 2021.*
- Het bestuur wil investeren in een betere samenwerking met het bestuur van Woondroom Veldhoven; daarbij hoort een open communicatie en periodiek bestuurlijk overleg.
- Ook in 2019 zal in kader van de medezeggenschap de aandacht uit moeten gaan naar het zo optimaal mogelijk betrekken van bewoners bij het bewonersoverleg.
- Een jaarlijks tevredenheidsonderzoek onder bewoners en ouders is een belangrijk middel om de wensen en behoeften van deelnemers binnen JOVO in beeld te krijgen.
- Het bestuur zal trachten het penningmeesterschap zo mogelijk beter en structureel te beleggen en verder te professionaliseren.
- Het bestuur zal zorgdragen voor een verdere uitwerking en gebruik van JOVOnet waarbij getracht wordt, mede in het kader van nieuwe AVG-wetgeving, bewoners en hun vertegenwoordigers uitdrukkelijk te gaan betrekken.
- Het bestuur wil aandacht geven aan het toekomstbestendig maken van het ouderinitiatief, zowel bestuurlijk als de vertegenwoordiging vanuit ouders/familieleden/sociaal netwerk.



Veldhoven, juli 2019

Opgesteld door: Chantal Pernot-Parmentier, secretaris Stichting JOVO

Besproken tijdens de AVV-jaarvergadering d.d. 10 juli 2019 en goedgekeurd binnen de bestuursvergadering d.d. 16 september 2019

Bestuur Stichting JOVO Veldhoven

Voorzitter : P. Speekenbrink

Secretaris : C. Pernot

Bijlagen: financieel jaarverslag 2018 en begroting 2019 Stichting JOVO Veldhoven.